REGULAMIN INDYWIDUALNYCH ZAJĘĆ WOKALNYCH

Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy zawartej pomiędzy Nauczycielem a Tobą (Uczestnikiem lub Rodzicem) i określa szczegółowe warunki naszej współpracy. **Przed podpisaniem umowy dokładnie zapoznaj się z treścią tego Regulaminu – jesteś prawnie zobowiązany(-a) do jego przestrzegania.**

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1.1. Nauczyciel, Uczestnik i Rodzic są zobowiązani do działania zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

1.2. W przypadku, gdyby treść Regulaminu była sprzeczna z treścią umowy, pierwszeństwo stosowania mają postanowienia umowy.

1.3. Umowa z Uczestnikiem lub Rodzicem może zostać zawarta:

1.3.1. w formie pisemnej,

1.3.2. w formie dokumentowej, zwłaszcza poprzez przesłanie skanu podpisanej umowy.

1.4. Nauczyciel udostępnia treść Regulaminu Uczestnikowi lub Rodzicowi przed zawarciem umowy oraz na żądanie Uczestnika lub Rodzica.

1.5. Postanowienia Regulaminu dotyczące Rodzica stosowane są wtedy, gdy Uczestnik nie posiada pełnej zdolności do czynności prawnych, w szczególności, jeśli jest niepełnoletni.

1.6. Zawarcie umowy wiąże się ze zobowiązaniami ze strony Nauczyciela w stosunku do Uczestnika do przeprowadzenia zajęć zgodnie z umową, z zachowaniem należytej staranności wymaganej od profesjonalisty. Nauczyciel od momentu zawarcia umowy organizuje zasoby oraz ponosi koszty związane z przygotowaniem zasobów takich jak rezerwacje miejsca i czasu na odbywanie zajęć.

2. DEFINICJE

2.1. Pojęcia użyte w Regulaminie, pisane wielką literą, rozumiemy w następujący sposób:

2.1.1. **Nauczyciel** – Oliwia Łukawska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą: Oliwia Łukawska nauka śpiewu, adres: ul. Zofii Nałkowskiej nr 22b/28, lok. 28, 60-573 Poznań, NIP: 7812088951, REGON: 541642656.

2.1.2. **Uczestnik** – osoba korzystająca z usług Nauczyciela, której dane zostały wskazane w treści umowy.

2.1.3. **Rodzic** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, uprawniona do działania w imieniu Uczestnika nieposiadającego pełnej zdolności do czynności prawnych, mająca pełną władzę rodzicielską wobec Uczestnika.

2.1.4. **Strony** – strony umowy, czyli Nauczyciel oraz Uczestnik, a w przypadku Uczestnika nieposiadającego pełnej zdolności do czynności prawnych, jego Rodzic.

2.1.5. **Okres rozliczeniowy** – każdy rozpoczęty miesiąc kalendarzowy obowiązywania umowy, liczony od dnia podpisania umowy, stanowiący podstawę do zapłaty przez Uczestnika lub Rodzica na rzecz Nauczyciela wynagrodzenia.

3. ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

3.1. Zakres usług, w tym rodzaj współpracy i częstotliwość zajęć, ustalany jest przez Strony w umowie.

3.2. Z chwilą zawarcia umowy Nauczyciel zobowiązuje się do świadczenia usług zgodnie z jej treścią, natomiast Uczestnik lub Rodzic zobowiązują się do współpracy z Nauczycielem oraz terminowego uiszczania wynagrodzenia.

3.3. Zajęcia odbywają się indywidualnie.

3.4. Zajęcia odbywają się w formie stacjonarnej, zdalnej lub hybrydowej, w zależności od ustaleń Stron określonych w umowie. W trakcie obowiązywania umowy możliwa jest zmiana sposobu odbywania zajęć, za zgodą obu Stron.

3.5. Nauczyciel świadczy usługi w dwóch formach:

3.5.1. w ramach pakietów zajęć, o których mowa w pkt 4;

3.5.2. w formie zajęć nieregularnych, realizowanych bez stałego harmonogramu i bez zobowiązania do kontynuacji współpracy.

3.6. Przed rozpoczęciem współpracy Uczestnik, który do tej pory nie korzystał z usług Nauczyciela lub który po raz ostatni korzystał z usług Nauczyciela ponad 12 miesięcy temu, zobowiązany jest odbyć **spotkanie konsultacyjne**. Celem spotkania konsultacyjnego jest wywiad prediagnostyczny, omówienie zajęć, potrzeb i motywacji Uczestnika oraz przeprowadzenie fragmentu zajęć wraz z podpowiedziami emisyjnymi. Spotkanie konsultacyjne jest odrębnie płatne zgodnie z ceną wskazaną w umowie i nie wchodzi w zakres pakietu.

3.7. Czas trwania zajęć regularnych wynosi **50** lub **75 minut**, natomiast spotkania konsultacyjnego **50 minut**. Czas trwania zajęć liczony jest od godziny wskazanej jako godzina ich rozpoczęcia, nawet jeśli Uczestnik nie jest na nich obecny lub spóźni się.

4. PAKIETY ZAJĘĆ

4.1. Nauczyciel oferuje następujące pakiety zajęć:

Rodzaj zajęć	Zajęcia rekreacyjno-rozwojowe	Zajęcia przygotowujące do egzaminów, przesłuchań i castingów
Częstotliwość	Pakiet 4 lub 3 zajęć na miesiąc	Pakiet 4 zajęć na miesiąc
Okres trwania umowy	4 miesiące	3 miesiące
Gwarancja stałej ceny	Tak, przez 4 miesiące	Tak, przez 3 miesiące
Dodatkowa pomoc poza godzinami zajęć	Nie	Tak

4.2. Pakiety zajęć obejmują określoną w umowie liczbę zajęć do zrealizowania w ciągu każdego miesiąca obowiązywania umowy.

4.3. Pakiety zajęć mają charakter abonamentowy, co oznacza, że Uczestnik ma prawo skorzystać ze wszystkich zajęć przewidzianych w harmonogramie, a wysokość opłaty abonamentowej jest niezależna od tego, czy Uczestnik wziął udział we wszystkich zajęciach, czy tylko w części.

4.4. Niewykorzystane zajęcia w ramach każdego miesiąca pakietu zajęć nie przechodzą na kolejny miesiąc i przepadają bez prawa do zwrotu wynagrodzenia lub przeniesienia zajęć na inny termin, chyba że Regulamin stanowi inaczej.

4.5. W ramach każdego miesiąca pakietu zajęć Uczestnikowi jednorazowo przysługuje prawo przełożenia jednych zajęć pod warunkiem:

4.5.1. zgłoszenia nieobecności na zajęciach z co najmniej 48-godzinnym wyprzedzeniem,

4.5.2. ustalenia z Nauczycielem innego, dogodnego dla obu Stron terminu.

4.6. W przypadku braku dotrzymania przez Uczestnika wskazanych zasad przełożenia zajęć, dane zajęcia przepadają, tj. Uczestnik nie będzie miał prawa do odbycia ich w innym terminie i będzie zobowiązany do uregulowania należności za takie zajęcia.

4.7. W ramach każdego miesiąca pakietu zajęć Uczestnikowi przysługuje prawo jednorazowej zmiany częstotliwości zajęć na większy o jedne zajęcia (z 3 na 4 zajęcia miesięcznie). W przypadku skorzystania z tej możliwości, czas obowiązywania umowy jest liczony od nowa od miesiąca, w którym zmiana nastąpiła. Uczestnik zobowiązany jest uregulować niedopłatę (wynagrodzenie za dodatkowe zajęcia) w ciągu trzech dni od dnia zgłoszenia zmiany pakietu. Nie jest możliwe pomniejszenie pakietu zajęć.

5. HARMONOGRAM ZAJĘĆ

5.1. Zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem zajęć ustalanym przez Nauczyciela na końcu każdego miesiąca poprzedzającego miesiąc, w którym będą odbywały się zajęcia, z uwzględnieniem preferencji przekazanych przez Uczestnika lub Rodzica.

5.2. Strony powinny dołożyć starań, żeby harmonogram pozostawał stały w kolejnych miesiącach obowiązywania umowy, a zajęcia odbywały się w tych samych godzinach i dniach tygodnia.

5.3. Uczestnikowi korzystającemu z pakietu zajęć przysługuje pierwszeństwo w wyborze terminów zajęć oferowanych przez Nauczyciela w stosunku do Uczestników zajęć nieregularnych.

5.4. W uzasadnionych przypadkach, tj. w szczególności w razie nagłego wypadku lub choroby, Nauczyciel może:

5.4.1. odwołać zajęcia, o czym niezwłocznie informuje Uczestnika lub Rodzica. W takiej sytuacji zajęcia nie przepadają. Po ustaniu przeszkody, Strony ustalą nowy termin zajęć.

5.4.2. przeprowadzić zajęcia w formie online, przy czym w przypadku wskazania w umowie stacjonarnego sposobu odbywania zajęć, nastąpi to za zgodą Uczestnika lub Rodzica.

5.5. Z zastrzeżeniem wyjątków określonych Regulaminem, Uczestnik, który nie pojawił się na zajęciach lub opuścił zajęcia, nie ma prawa

do ich powtórzenia w innym terminie ani do zwrotu poniesionych kosztów.

5.6. Usługi są świadczone przez cały rok kalendarzowy, w tym również w miesiącach wakacyjnych.

5.7. Podczas zajęć Nauczyciel stosuje pochwały oraz korekty, aby osiągnąć najlepsze rezultaty. Uczestnik nie ma obowiązku stosowania się do sugestii Nauczyciela, jeśli są one niezgodne z jego przekonaniami, jednak odmowa współpracy może skutkować brakiem pełnych korzyści z zajęć.

5.8. Nauczyciel ma prawo zwrócić uwagę Uczestnikowi w przypadku niestosownych zachowań, takich jak używanie wulgaryzmów, przerywanie Nauczycielowi, niewłaściwe odnoszenie się do Nauczyciela oraz inne zachowania niedopuszczalne podczas zajęć. Takie zachowanie stanowi naruszenie przez Uczestnika pkt 7.4.3 i może skutkować wyproszeniem Uczestnika z zajęć.

6. CENNIK ZAJĘĆ

6.1. Ceny zajęć zostały określone w umowie i obowiązują wyłącznie w okresie trwania umowy. Oznacza to, że w razie chęci zawarcia nowej umowy po rozwiązaniu dotychczasowej, ceny mogą ulec zmianie.

6.2. Uczestnik korzystający z pakietu zajęć korzysta z gwarancji stałości ceny w całym okresie obowiązywania umowy.

6.3. Cena zajęć nieregularnych określona w umowie ma charakter informacyjny. Cena ta dotyczy tylko tych zajęć nieregularnych, które zostaną wykupione w czasie zawierania umowy. Koszt zajęć jest rozliczany każdorazowo wg aktualnego cennika Nauczyciela.

6.4. Przez Uczestnika kontynuującego współpracę rozumie się Uczestnika, który wykupuje nowy pakiet bezpośrednio po wykorzystaniu w całości poprzedniego pakietu. Dopuszcza się 1 miesiąc przerwy pomiędzy zakończeniem poprzedniego pakietu a rozpoczęciem nowego pakietu.

6.5. Przez nowego Uczestnika rozumie się także Uczestnika, który współpracował już wcześniej z Nauczycielem, ale nie wykorzystał w całości poprzedniego pakietu lub od zakończenia poprzedniego pakietu upłynęło więcej czasu niż 1 miesiąc, a także Uczestnika, który korzystał tylko z zajęć nieregularnych

6.6. Wszystkie ceny podane w umowie są cenami brutto.

6.7. Nauczyciel ma prawo organizować promocje lub obniżki cen. W takim wypadku Nauczyciel bezpośrednio przed zawarciem umowy informuje Uczestnika lub Rodzica o dostępnych promocjach lub obniżkach cen.

7. OBOWIĄZKI STRON

7.1. Uczestnik zobowiązany jest do punktualnego stawienia się na zajęcia (najwcześniej na 5 minut przed ich rozpoczęciem) i opuszczenia ich niezwłocznie po ich zakończeniu (tj. najpóźniej 5 minut po ich zakończeniu).

7.2. Rodzic Uczestnika nieposiadającego pełnej zdolności do czynności prawnych jest zobowiązany do punktualnego przyprowadzenia go na zajęcia (najwcześniej na 5 minut przed rozpoczęciem zajęć) oraz odbioru Uczestnika z zajęć niezwłocznie po ich zakończeniu (tj. najpóźniej 5 minut po ich zakończeniu).

7.3. Odbiór z zajęć Uczestnika nieposiadającego pełnej zdolności do czynności prawnych może nastąpić tylko przez osobę upoważnioną, wskazaną w umowie. Nauczyciel ma prawo żądać okazania dowodu osobistego w celu potwierdzenia, czy dana osoba jest w rzeczywistości osobą upoważnioną.

7.4. Uczestnik:

7.4.1. nie może, bez ustalenia tego z Nauczycielem, opuszczać miejsca świadczenia usług,

7.4.2. jest zobowiązany szanować mienie Nauczyciela,

7.4.3. jest zobowiązany postępować w sposób zgodny z obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami oraz postanowieniami Regulaminu, szanować dobra osobiste i prawa osób trzecich, w tym prawa własności intelektualnej, zachowywać się kulturalnie i z szacunkiem odnosić do innych osób,

7.4.4. jest zobowiązany użytkować pomieszczenia i zapewniony sprzęt zgodnie z przeznaczeniem,

7.4.5. w przypadku zajęć online, jest zobowiązany posiadać sprawny komputer z kamerą i mikrofonem, zainstalowaną najnowszą wersję przeglądarki internetowej Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge lub Safari, oraz łącze internetowe o przepustowości wystarczającej do prowadzenia zajęć (pow. 8 Mb/s),

7.4.6. w przypadku zajęć online, jest zobowiązany zapewnić sobie wydzielone miejsce na odbycie zajęć, umożliwiające ich spokojne przeprowadzenie bez rozpraszających bodźców czy obecności innych osób w tym samym pomieszczeniu,

7.4.7. musi znajdować się w stanie fizycznym umożliwiającym należyte przeprowadzenie zajęć – wyklucza się zwłaszcza udział w zajęciach w stanie wskazującym na spożycie alkoholu bądź pod wpływem innych środków odurzających.

7.5. Uczestnik lub Rodzic:

7.5.1. w razie przybycia Uczestnika na zajęcia gwarantuje, że Uczestnik jest zdrowy i nie posiada ewidentnych objawów infekcji takich jak gorączka, katar lub kaszel,

7.5.2. zobowiązany jest do przekazywania danych niezbędnych do należytej realizacji usług przez Nauczyciela i informacji zgodnych ze stanem faktycznym, w sposób niewprowadzający w błąd,

7.5.3. powinien bezzwłocznie informować Nauczyciela o jakichkolwiek niepokojących symptomach, które mogą sugerować pogorszenie stanu zdrowia Uczestnika, w tym mdłościach, zawrotach i bólach głowy, ranach, problemach z poruszaniem się i mową,

7.5.4. zobowiązany jest zapewnić, by Uczestnik nie przynosił na zajęcia niepotrzebnych do udziału w nich, a wartościowych przedmiotów,

7.5.5. powinien bezzwłocznie zgłosić Nauczycielowi ewentualne przypadki zagubienia lub uszkodzenia mienia.

7.6. Nauczyciel zobowiązany jest prowadzić zajęcia rzetelnie i na należytym poziomie merytorycznym, dostosowanym do wieku Uczestnika.

7.7. Za opracowanie programu zajęć zgodnego z indywidualnymi potrzebami Uczestnika odpowiada Nauczyciel. Uczestnik lub Rodzic nie będą ingerować w treść tego programu, natomiast przysługuje im prawo do zgłaszania uwag i pomysłów, które nie są dla Nauczyciela wiążące.

7.8. Nauczyciel ma prawo wyprosić z miejsca świadczenia usług Uczestnika, który naruszył swoje obowiązki wskazane w pkt 7.1 lub 7.4, jak również Uczestnika, który wykazuje ewidentne objawy infekcji. W takim wypadku, w przypadku Uczestnika nieposiadającego pełnej zdolności do czynności prawnych, który zgodnie z umową nie może wychodzić z miejsca świadczenia usług samodzielnie (bez odbioru przez osobę upoważnioną), Nauczyciel niezwłocznie powiadomi o tym Rodzica, który jest zobowiązany odebrać Uczestnika w czasie nie dłuższym niż 15 minut. Uczestnikowi ani Rodzicowi nie przysługuje prawo do żądania zwrotu wynagrodzenia za te zajęcia.

7.9. W przypadku braku odbioru Uczestnika nieposiadającego pełnej zdolności do czynności prawnych przez osobę upoważnioną, wskazaną w umowie, niezwłocznie po zakończeniu się zajęć lub w czasie wskazanym w pkt 7.8, Rodzic zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Nauczyciela dodatkowego wynagrodzenie za sprawowanie opieki nad Uczestnikiem w wysokości 60 zł za każdą rozpoczętą godzinę sprawowania takiej opieki. Należność za opiekę nad Uczestnikiem powinna być uregulowana w całości w chwili odbioru Uczestnika.

7.10. Niezależnie od postanowień pkt 7.9, Nauczyciel jest uprawniony do powiadomienia o zaistniałej sytuacji właściwej jednostki Policji.

7.11. Jeśli pomimo niepunktualnego przybycia na zajęcia Nauczyciel nie wyprosił Uczestnika z zajęć, czas trwania zajęć nie ulega wydłużeniu i kończą się one zgodnie z harmonogramem.

8. PŁATNOŚCI

8.1. Uczestnik lub Rodzic zobowiązany jest do terminowego uiszczenia wynagrodzenia na rzecz Nauczyciela.

8.2. Wynagrodzenie płatne jest w formie przelewu na numer rachunku bankowego Nauczyciela wskazany w umowie.

8.3. Wysokość wynagrodzenia należnego Nauczycielowi jest ustalona w umowie.

8.4. Wynagrodzenie powinno zostać uregulowane jednorazowo w ciągu 7 dni od dnia zawarcia umowy lub w ratach płatnych w wysokości i ilości określonych w umowie, do 10 dnia każdego miesiąca z góry przez okres trwania umowy. W każdym wypadku w pierwszym Okresie rozliczeniowym po zawarciu umowy, Uczestnik zobowiązany jest dokonać pierwszej płatności najpóźniej na 3 dni przed terminem pierwszych zajęć.

8.5. Wynagrodzenie za zajęcia nieregularne powinno zostać opłacone najpóźniej do 3 dni przed terminem tych zajęć.

8.6. Za dzień zapłaty wynagrodzenia uważa się dzień uznania rachunku bankowego Nauczyciela. Uczestnik lub Rodzic jest zobowiązany dokonywać zapłaty ze stosownym wyprzedzeniem.

8.7. W przypadku braku zapłaty całości lub części wynagrodzenia w terminie, Nauczyciel jest uprawniony do:

8.7.1. zawieszenia wszelkich usług na rzecz Uczestnika, w tym odmowy Uczestnikowi udziału w zajęciach,

8.7.2. żądania zapłaty przez Uczestnika odsetek maksymalnych za opóźnienie, o których mowa w Kodeksie cywilnym.

8.8. Uprawnienia z pkt 8.7 nie ograniczają Nauczyciela w innych uprawnieniach określonych w Regulaminie lub przepisach prawa.

8.9. W przypadku braku reakcji Uczestnika lub Rodzica na kontakty ze strony Nauczyciela, w tym zwłaszcza telefony, smsy, maile lub wezwania do zapłaty, Nauczyciel może przekazać sprawę uregulowania zaległych płatności do firmy windykacyjnej lub kancelarii, która w imieniu Nauczyciela będzie prowadzić postępowanie mające na celu uregulowanie zaległości w stosunku do Nauczyciela.

9. CZAS TRWANIA UMOWY I JEJ ROZWIĄZANIE

9.1. Umowa o pakiet zajęć zawierana jest na czas określony.

9.2. Umowa o zajęcia nieregularne jest zawierana na czas przeprowadzenia wykupionych zajęć nieregularnych. W przypadku chęci wykupienia zajęć nieregularnych w przyszłości, obowiązuje aktualny cennik Nauczyciela i stosuje się warunki niniejszego Regulaminu tylko w razie niedostarczenia Uczestnikowi nowego regulaminu.

9.3. Uczestnik lub Rodzic ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy Nauczyciel narusza postanowienia Regulaminu pomimo uprzedniego wezwania co najmniej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności, do zaprzestania konkretnych, jasno opisanych naruszeń, wyznaczenia co najmniej 7-dniowego terminu i bezskutecznego upływu tego terminu.

9.4. Uczestnik lub Rodzic mają prawo wypowiedzieć umowę z ważnych przyczyn, z zachowaniem 2-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, chyba że umowa wcześniej rozwiąże się z powodu upływu terminu, na który została zawarta. Poprzez ważne powody rozumie się przykładowo zmianę miejsca zamieszkania w przypadku zajęć stacjonarnych – skutkującą znaczącym utrudnieniem w dojazdach, istotną zmianę sytuacji życiowej, długotrwałą chorobę uniemożliwiająca udział w zajęciach etc. W okresie wypowiedzenia Nauczyciel jest zobowiązany do świadczenia usług, a Uczestnik do uregulowania płatności za te usługi.

9.5. Nauczyciel ma prawo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach:

9.5.1. Uczestnik lub Rodzic narusza postanowienia Regulaminu pomimo uprzedniego wezwania co najmniej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności, do zaprzestania konkretnych, jasno opisanych naruszeń, wyznaczenia co najmniej 7-dniowego terminu i bezskutecznego upływu tego terminu,

9.5.2. Uczestnik lub Rodzic nie reaguje na próby kontaktu, w szczególności zmierzających do ustalenia harmonogramu zajęć, przez okres dłuższy niż 14 dni,

9.5.3. Uczestnik co najmniej dwukrotnie spóźnił się na zajęcia lub nie opuścił ich (albo nie został z nich odebrany) niezwłocznie po ich zakończeniu,

9.5.4. Uczestnik co najmniej dwukrotnie został wyproszony z zajęć z przyczyn wskazanych w pkt 7.8,

9.5.5. Uczestnik lub Rodzic nie uiścił choćby części należnego Nauczycielowi wynagrodzenia w umówionym terminie. Dotyczy to również należności za sprawowanie opieki, o której mowa w pkt 7.9.

9.6. W przypadku rozwiązania umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta z innych powodów niż wskazane w pkt 9.3 lub 9.4, Nauczycielowi przysługuje od Uczestnika lub Rodzica **Opłata rezygnacyjna** w wysokości **30% wynagrodzenia** ustalonego w umowie za wszystkie zajęcia pozostałe do końca umowy zgodnie z wybranym pakietem zajęć. Opłata rezygnacyjna jest płatna jednorazowo w terminie 3 dni od dnia złożenia wypowiedzenia lub oświadczenia o rozwiązaniu umowy.

9.7. Celem Opłaty rezygnacyjnej jest zryczałtowane naprawienie szkody poniesionej przez Nauczyciela spowodowanej przedwczesnym rozwiązaniem umowy przez Uczestnika lub Rodzica, pokryciem stałych kosztów ponoszonych przez Nauczyciela w celu zorganizowania zajęć, a także utraconymi korzyściami związanymi z zablokowaniem miejsca dla Uczestnika. W przypadkach uzasadnionych względami losowymi Nauczyciel może odstąpić od pobrania Opłaty rezygnacyjnej lub obniżyć jej wysokość.

9.8. Niezależnie od żądania zapłaty Opłaty rezygnacyjnej, w każdym przypadku rozwiązania umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta, Nauczyciel dokona **rekalkulacji ceny zajęć**, które były realizowane w pakiecie w ten sposób, że cena za zrealizowane zajęcia zostanie przeliczona po cenie za zajęcia nieregularne. Uczestnik lub Rodzic jest zobowiązany do uregulowania niedopłaty w terminie 3 dni od dnia poinformowania o jej wysokości.

9.9. Jeśli Uczestnik lub Rodzic dokonali płatności z góry, Nauczyciel zwróci niewykorzystaną część wpłaty po dokonaniu potrąceń kwot wyliczonych na podstawie pkt 9.6 i 9.8, w terminie 14 dni od dnia rozwiązania umowy.

9.10. Złożenie oświadczenia o rozwiązaniu lub wypowiedzenia umowy wymaga zachowania formy dokumentowej oraz podania przyczyny. Umowa ulega rozwiązaniu z dniem przekazania drugiej Stronie prawidłowego oświadczenia o rozwiązaniu umowy. Ustne lub pisemne oświadczenia niespełniające opisanych wymogów są bezskuteczne.

10. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

10.1. Każda ze Stron ponosi odpowiedzialność za swoje działania lub zaniechania niezgodne z postanowieniami umowy, w tym Regulaminu, lub powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

10.2. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w takim zakresie, w jakim wynika to z zaistnienia siły wyższej. Przez pojęcie „siły wyższej" Strony rozumieją zdarzenie, którego nie można było przewidzieć przy zachowaniu staranności, które jest zewnętrzne w stosunku do Strony, na której zobowiązanie ma wpływ i któremu Strona nie mogła przeciwdziałać, działając z należytą dbałością i za które odpowiedzialności nie ponosi zgodnie z zasadami ogólnymi prawa cywilnego, w szczególności: strajk, walki wewnętrzne lub zamieszki w danym kraju, blokada portów lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych lub wyjazdowych, zarządzenia organów państwowych, trzęsienia ziemi, powodzie, zalania, epidemie, lockdowny, blackouty, wichury i inne zdarzenia, w tym wynikające z elementarnych sił przyrody.

11. REKLAMACJE

11.1. Uczestnik lub Rodzic ma prawo złożyć reklamację w sytuacji nieprawidłowego świadczenia usług przez Nauczyciela lub naruszania przez Nauczyciela zasad umowy i Regulaminu.

11.2. Reklamację można złożyć w formie elektronicznej lub pisemnej, przekazując ją na e-mail lub adres Nauczyciela wskazane w umowie.

11.3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:

11.3.1. imię i nazwisko Uczestnika, a jeśli reklamację składa Rodzic – również imię i nazwisko Rodzica,

11.3.2. opis nieprawidłowości lub sytuacji podlegającej reklamacji,

11.3.3. określenia żądania Uczestnika lub Rodzica.

11.4. W przypadku gdy informacje zawarte w treści reklamacji są niekompletne i nie wystarczają do jej rozpoznania, Nauczyciel poinformuje Uczestnika lub Rodzica o konieczności jej uzupełnienia.

11.5. Nauczyciel rozpoznaje reklamację najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania kompletnej reklamacji.

11.6. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail, z którego Uczestnik lub Rodzic wysłał reklamację lub adres korespondencyjny Uczestnika lub Rodzica. Nauczyciel może też wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez Uczestnika lub Rodzica, adres e-mail lub adres korespondencyjny.

12. WIZERUNEK ORAZ WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

12.1. Sposób prowadzenia zajęć, metodyka oraz materiały przekazywane przez Nauczyciela mogą stanowić utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Uczestnik i Rodzic zobowiązani są do respektowania i nienaruszania praw autorskich Nauczyciela.

12.2. Uczestnik lub Rodzic może wyrazić zgodę na utrwalanie wizerunku Uczestnika i jego rozpowszechnianie w celach promocyjnych i marketingowych Nauczyciela. Wyrażenie tej zgody następuje za pomocą oddzielnego oświadczenia Uczestnika lub Rodzica, które to szczegółowo opisuje zakres udzielonej zgody oraz sposób wykorzystywania wizerunku.

12.3. Zważając na artystyczny charakter świadczonych usług, w szczególności możliwości powstawania utworów w rozumieniu

ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych w związku z korzystaniem z usług przez Uczestnika, Uczestnik udziela na rzecz Nauczyciela niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie, bezpłatnej licencji, co do utworów audiowizualnych, wokalnych, dźwiękowych i tekstowych stworzonych w trakcie i w związku z korzystaniem z usług, w szczególności utworów muzycznych i nagrań audio-wideo. Licencja udzielona jest na czas trwania umowy zawartej pomiędzy Stronami, a po jej wygaśnięciu na okres 5 lat. Licencja udzielona jest na następujących polach eksploatacji:

12.3.1. utrwalania i zwielokrotniania utworów - wytwarzanie egzemplarzy utworu techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,

12.3.2. rozpowszechniania utworu - publiczne wystawienie, wyświetlenie,

12.3.3. wprowadzania do pamięci komputera oraz do sieci komputerowej i/lub multimedialnej,

12.3.4. korzystania z utworu w całości, również łączenie z innymi utworami, w formie wydruków dowolną techniką w miejscach świadczenia usług, na stronie internetowej i mediach społecznościowych, kanałach informacyjnych, stronach umożliwiających publikowanie dźwięku lub nagrań, w ramach treści publikowanych przez media (np. programy telewizyjne, serwisy informacyjne).

12.4. Licencja jest udzielana dla umożliwienia Nauczycielowi wykorzystania utworów w celach promocyjnych i marketingowych oraz edukacyjnych, rozrywkowych i kulturalnych, w szczególności w związku z działalnością artystyczną, edukacyjną i zarobkową Nauczyciela.

12.5. Uczestnik ma prawo nagrać zajęcia wyłącznie na własny użytek osobisty. Zabronione jest rozpowszechnianie tego nagrania bez uprzedniej zgody Nauczyciela wyrażonej w formie dokumentowej pod rygorem nieważności.

13. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

13.1. Administratorem danych osobowych Uczestnika i Rodzica jest Nauczyciel.

13.2. Dane osobowe Uczestnika i/lub Rodzica przetwarzane są w celu:

13.2.1. realizacji umowy, w tym organizacji zajęć, rozliczeń oraz kontaktu z Uczestnikiem lub Rodzicem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),

13.2.2. wypełniania ciążących na Nauczycielu obowiązków prawnych w związku z zawieraniem umów, w szczególności rachunkowych i podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),

13.2.3. dochodzenia roszczeń, obrony przed roszczeniami i prowadzenia działań marketingowych, co stanowi prawnie uzasadniony interes Nauczyciela (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

13.3. Podanie danych przetwarzanych zgodnie z pkt 13.2.2 jest obowiązkowe. Podanie innych danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.

13.4. Uczestnik i Rodzic mają prawo do: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wniesienia skargi do Prezesa UODO.

13.5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji umowy oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności przepisami dotyczącymi archiwizacji dokumentów księgowych i podatkowych. Dane przetwarzane zgodnie z pkt 13.2.3 będą przetwarzane do upływu przedawnienia roszczeń.

13.6. Dane mogą być przekazywane podwykonawcom Nauczyciela, tj. podmiotom świadczącym usługi serwerowe, hostingowe, księgowe, rachunkowe, chmurowe, windykacyjne, marketingowe, innym dostawcom usług IT, partnerom i innym współpracującym podmiotom.

13.7. Zmiana informacji przekazanych w niniejszym punkcie nie skutkuje koniecznością zmiany umowy ani regulaminu. Wystarczające jest przekazanie przez Nauczyciela Uczestnikowi lub Rodzicowi nowych informacji na temat przetwarzania danych.

14. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

14.1. Zmiany ustaleń pomiędzy Stronami, które stanowią odstępstwa od treści niniejszego Regulaminu wymagają zachowania formy dokumentowej.

14.2. Jeżeli poszczególne lub większa część postanowień niniejszego Regulaminu okaże się, bądź też stanie się nieważna, nieskuteczna lub nie będzie mogła zostać zrealizowana, pozostałe postanowienia Regulaminu pozostają nienaruszone. Postanowienia nieważne, nieskuteczne lub te, które nie mogą zostać zrealizowane, powinny być zastąpione przez postanowienia, które są postanowieniom nieważnym, nieskutecznym lub tym, które nie mogą zostać zrealizowane, najbliższe co do określonego przeznaczenia i sensu.

14.3. Nauczyciel ma prawo zmiany Regulaminu z ważnej przyczyny, jaką jest:

14.3.1. konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na niniejszy Regulamin i skutkujących konieczności zmodyfikowania Regulaminu w celu zachowania zgodności z prawem,

14.3.2. konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych,

14.3.3. konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie,

14.3.4. zmiana danych teleadresowych, nazw, numerów identyfikacyjnych, adresów elektronicznych lub linków zamieszczonych w Regulaminie,

14.3.5. przeciwdziałanie nadużyciom,

14.3.6. poprawa obsługi Uczestników,

14.3.7. zmiany zakresu usług – zwłaszcza dodania nowych usług,

14.3.8. zmiany warunków cenowych,

14.3.9. zmiany zasad działania.

14.4. O zmianie Regulaminu Nauczyciel zawiadomi Uczestnika lub Rodzica z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem – osobiście lub wysyłając wiadomość e-mail na adres podany w umowie. W takim wypadku Uczestnikowi lub Rodzicowi przysługuje prawo do rozwiązania umowy z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca, przy czym do upływu okresu wypowiedzenia stosuje się dotychczasową treść Regulaminu. Brak oświadczenia o rozwiązaniu umowy w terminie 14 dni od chwili otrzymania informacji o zmianie Regulaminu będzie równoznaczny z wyrażeniem zgody przez Uczestnika lub Rodzica na brzmienie zmienionego Regulaminu.

14.5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego.

14.6. Regulamin obowiązuje od dnia 7 sierpnia 2025 roku.